

CONTRATS DE MAINTENANCE

➤ Acteur principal en services et fourniture de matériel informatique sur la Vallée de la Drôme, depuis l'an 2000, la société Nexio a su adapter son offre de service aux entreprises et administrations, afin de répondre à la diversité des besoins.

3 TYPES DE CONTRAT DE MAINTENANCE POUR LES ENTREPRISES

10 € HT / MOIS / POSTE *Maintenance simple* à partir de 5 postes et hors serveur

- Supervision des matériels à distance
- Prise en main du matériel en cas de problème informatique matériel
- Intervention sur site si le problème n'est pas solutionné par télémaintenance
- Prêt d'un matériel en cas d'immobilisation de votre matériel en panne
- Sont inclus les frais de main-d'œuvre et de déplacement pour un problème de fonctionnement matériel
- N'est pas inclus, l'assistance utilisateurs sur l'utilisation courante de l'ordinateur (*installation logiciel, malware, virus, dysfonctionnement d'un logiciel*)

19 € HT / MOIS / POSTE *Infogérance*

- Supervision des matériels à distance
- Prise en main du matériel en cas de problème informatique
- Intervention sur site si le problème n'est pas solutionné par télémaintenance
- Assistance utilisateur sur les problèmes d'utilisation des logiciels de bureautique courants, configuration messagerie (*hors formation et utilisation de logiciels spécifiques*)
- Prêt d'un matériel en cas d'immobilisation de votre matériel en panne
- Sont inclus les frais de main-d'œuvre et de déplacement

49 € HT / MOIS / POSTE *Infogérance Premium*

- Location d'un ordinateur fixe ou portable de type bureautique* (*selon modèle en vigueur*)
- Antivirus géré professionnel
- Supervision des matériels à distance
- Prise en main du matériel en cas de problème informatique
- Intervention sur site si le problème n'est pas solutionné par télémaintenance
- Assistance utilisateurs sur les problèmes d'utilisation des logiciels de bureautique courants, configuration messagerie (*hors formation et utilisation de logiciels spécifiques*)
- Sont inclus les frais de main-d'œuvre et de déplacement

Les options des Contrats Infogérances

- Option Microsoft Office entreprise^Δ..... 9,90 € HT/mois
- Option antivirus géré Professionnel..... 2,50 € HT/poste/mois
- Option filtrage internet..... 2,00 € HT/poste/mois
- Option boîte email Exchange..... 5,00 € HT/poste/mois
- Option filtre antispam MailInBlack..... 3,50 € HT/poste/mois
- Option infogérance serveur..... 59 € HT/serveur/mois

^Δ Offre valable uniquement pour le contrat Infogérance Premium



*Exemple de configuration :

- PC HP Prodesk i5 (8 Go - SSD 256 Go - Écran 22 p.)
- HP Probook 450 i5 (8 Go-SSD 256 Go)

Le contrat d'infogérance comprend :

- L'installation sur l'ensemble de vos postes informatiques de notre agent de monitoring système nous permet d'avoir une surveillance des matériels et logiciels présents sur le poste, et ainsi assurer une maintenance proactive de votre parc.
- Un logiciel professionnel et complet de télémaintenance, permettant à la demande de l'utilisateur, la prise de contrôle à distance de façon sécurisée, pour intervenir sur le poste (en aide technique, dépannage ou assistance utilisateur).
- Un antivirus professionnel, permettant la protection de votre parc contre les virus, malwares, spywares et autres logiciels espions et mal intentionnés. L'antivirus est géré directement depuis nos interfaces de supervision par nos techniciens.
- En option un service de filtrage internet professionnel (filtrage d'URL, de services, etc.) pour sécuriser au maximum votre réseau.

Détail des prestations couvertes :

- Maintenance informatique : serveurs, PC, MAC
- Administration de serveur(s) : gestion des droits, comptes utilisateurs
- Gestion du parc informatique. Configuration du routeur, configuration du par-feu
- Maintenance informatique préventive sur matériel et système
- Intervention sur site rapide : H+4 pour serveur, H+8 pour poste client si nécessaire
- Détection de panne informatique du poste, du réseau, de serveur ou de problème d'impression
- Assistance téléphonique illimitée
- Télémaintenance ou téléassistance illimitée
- Problèmes de lenteur réseau ou d'internet
- Problème d'ouverture de session. Problème d'ouverture de fichiers. Problème de droits sur les fichiers et dossiers...
- Problème de messagerie (paramétrage), problème d'envoi, de réception, problème de spam
- Problème de virus, gestion et configuration de l'antivirus, configuration de la sécurité du poste, sécurisation du serveur, configuration des règles du firewall
- Assistance configuration d'imprimante, de fax et multifonction
- Messagerie internet, Exchange (POP3, IMAP, MAPI Outlook, Web Access)
- Remplacement et réinstallation des postes
- Installation logiciel spécifique (sous réserve d'une étude préalable et de support éditeur)
- Interface entre le client et l'éditeur de logiciel spécifique
- Prise en charge des smartphones (tous protocoles) pour la synchronisation des emails, des agendas et du carnet d'adresses et de la liste des tâches.

DESCRIPTION DÉTAILLÉE DU CONTRAT D'INFOGÉRANCE PREMIUM

- Mêmes prestations que le contrat d'infogérance
- Mise à disposition d'un ordinateur bureautique PC fixe ou portable
 - En option Microsoft Office Entreprise
 - Antivirus géré